

خط مشی سیستم مدیریت کیفیت

شرکت مهندسی تهران آزد بعنوان یک شرکت معتبر در زمینه تولید تجهیزات و لوازم آبیاری تحت فشار و همچنین ارایه دهنده برترین سیستمهای فیلتراسیون و تصفیه آب و فاضلاب و تنهائنده و شعبه شرکت سیما آزد در ایران بر آن است تا با بهره گیری از فناوریهای نوین روز دنیا، ضمن تأمین رضایت واقعی مشتریان، در حفظ عالیه سلامت محیط زیست کام بردارد، با سر لوحه قراردادن آرمانها و پابندی به ارزشهای اخلاقی به منظور نیل به اهداف تعیین شده با رعایت تمامی استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت، خود را ملزم به رعایت اصول ذیل میداند:

۱) مشتری محوری: کسب و حفظ حداکثر رضایت مشتریان با ارایه محصولات و خدمات با کیفیت، و ارایه پشتیبانی و خدمات پس از فروش مطلوب و ایجاد روابط پایدار و تعامل سازنده با

ذینفعان

۲) ایمنی، بهداشت و محیط زیست: حفظ و بهبود سطح سلامت کارکنان، محافظت و حمایت از آنان در مقابل مخاطرات و عواقب احتمالی بعد از آن، و جلوگیری از ایجاد هرگونه آلودگی

زیست محیطی، حفاظت و استفاده بهینه از آب و ارتقا فرهنگ استفاده از آب

۳) عملکرد اثربخش و بهبود مستمر: تلاش به منظور ایجاد بهبود مستمر در فرایندهای سیستم مدیریت کیفیت و محصولات و خدمات ارایه شده

۴) برنامه محوری: حرکت در مسیر برنامه توسعه ۵ ساله مصوب شرکت، جهت نیل به اهداف و جهت گیریهای استراتژیک سازمان و نیز استفاده از توانمندیها و ظرفیتهای داخلی

۵) دانش محوری و نوآوری: مدیریت دانش مبتنی بر مستندسازی فعالیتها، توسعه و گسترش استفاده از فن آوری اطلاعات

۶) ارتقا و آموزش کارکنان: آموزش مستمر به منظور افزایش سطح توانمندی کارکنان در راستای نیل به اهداف سازمان

۷) رعایت الزامات قانونی: احترام به قانون و رعایت استانداردها و مقررات در حوزههای ایمنی، بهداشت و محیط زیست

اهداف فوق و استقرار و نگهداری استاندارد سیستمهای مدیریت، با همکاری تمامی کارکنان محقق خواهد گردید، مدیریت سازمان تعهد خود نسبت به برآورده ساختن الزامات قانونی از طریق تأمین

منابع لازم و ارزیابی و بهبود مستمر روشها و برنامههای نظام مدیریت کیفیت را طی این خط مشی اعلام میدارد.

ابراهیم وزیر

مدیر عامل

